

Guide Utilisateur

MANTIS

Objet du document :

L'outil Mantis est mis à la disposition des organismes du réseau Libres Savoirs.

Cet outil est à utiliser en cas d'incident lié à l'utilisation de la plateforme Libres Savoirs V2.

Il permet la centralisation des réponses aux incidents, une meilleure gestion de ceux-ci et par conséquent, une plus grande vitesse de résolution.

Ce guide est destiné au(x) référent(s) plateforme identifié(s) dans chaque organisme.

Sommaire



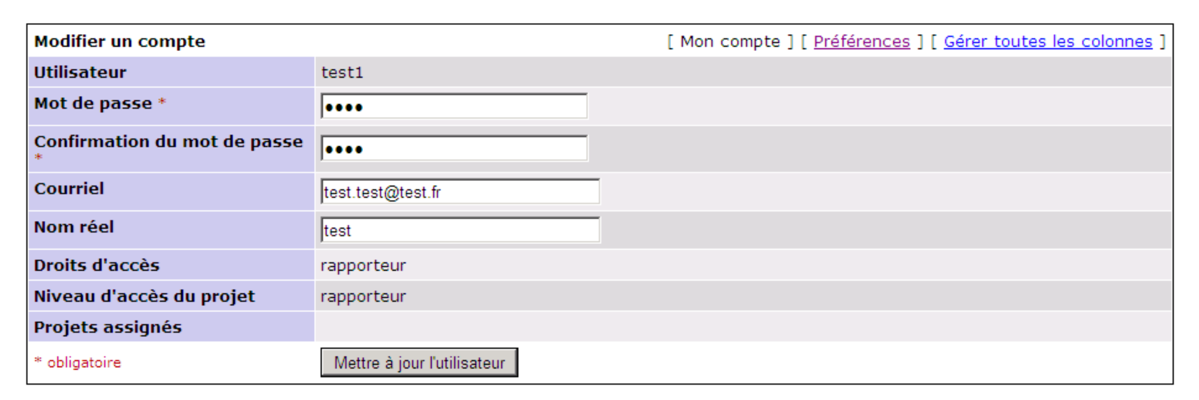
1 Accéder à Mantis

1.1 Obtention du mot de passe

Pour accéder à Mantis, vous devez avoir été préalablement enregistré dans l'outil par l'équipe animation Libres Savoirs.

Cette inscription se traduit par l'envoi dans votre boîte mail d'un message provenant de « **PFT Libres Savoirs 2** » ayant pour objet « **[Mantis Libres Savoirs] Enregistrement de compte** ».

Ce message contient votre identifiant, ainsi qu'un lien permettant d'accéder à la fenêtre de choix de votre mot de passe (double-saisie pour confirmation) :

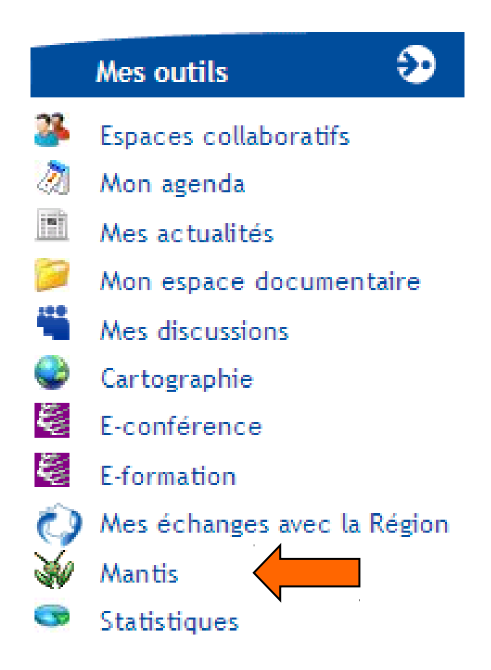


Une fois votre mot de passe choisi, cliquez sur « **Mettre à jour l'utilisateur** » pour être enregistré dans l'outil Mantis Libres Savoirs.



1.2 Première connexion

L'accès à Mantis s'effectue depuis la plateforme Libres Savoirs via l'espace de l'utilisateur (espace formateur ou gestionnaire ou assistant selon votre profil dans la plateforme), en cliquant sur le lien **Mantis** de la section '**Mes outils**'.



L'action de cliquer sur le lien **Mantis** ouvre dans le navigateur un onglet '**Mantis Libres Savoirs**', qui demande la saisie de l'identifiant et du mot de passe de l'utilisateur.



Attention, il faut accepter le certificat pour pouvoir accéder au site.



Vous obtenez la page d'accueil ci-dessous :





Suivant les navigateurs, il est possible de sauvegarder le mot de passe sans avoir besoin de le saisir à chaque fois.

1.3 Identification Réussie

Mon affichage - Mozilla Firefox

Fichier Édition Affichage Historique Marque-pages Outils ?

129.181.166.145 https://129.181.166.145/mantis/my_view_page.php

Mon affichage

Utilisateur connecté

Menu de navigation

Connecté en tant que : *TMartin* (Thierry Martin - rapporteur) *14-01-2011 19:37*

Accueil | Mon affichage | Afficher les bogues | Rapporter un bogue | Changements | Mon compte | Fermer la session — Bogue # — Chercher

Visité récemment: 0000001

Non assigné [^] (1 - 1 / 1)
0000001 [Libre Savoirs] Visualisation cartographie
[Tous les projets] Incident - **14-01-2011 19:37**

Rapporté par moi [^] (1 - 1 / 1)
0000001 [Libre Savoirs] Visualisation cartographie
[Tous les projets] Incident - **14-01-2011 19:37**

Résolu [^] (0 - 0 / 0)

Modifié recemment [^] (1 - 1 / 1)
0000001 [Libre Savoirs] Visualisation cartographie
[Tous les projets] Incident - **14-01-2011 19:37**

Surveillé par moi [^] (0 - 0 / 0)

nouveau	à préciser par le rapporteur	précision apportée	en cours de traitement	résolu	clos

Copyright © 2000 - 2010 MantisBT Group
administrateur@regioncentre.fr

Terminé

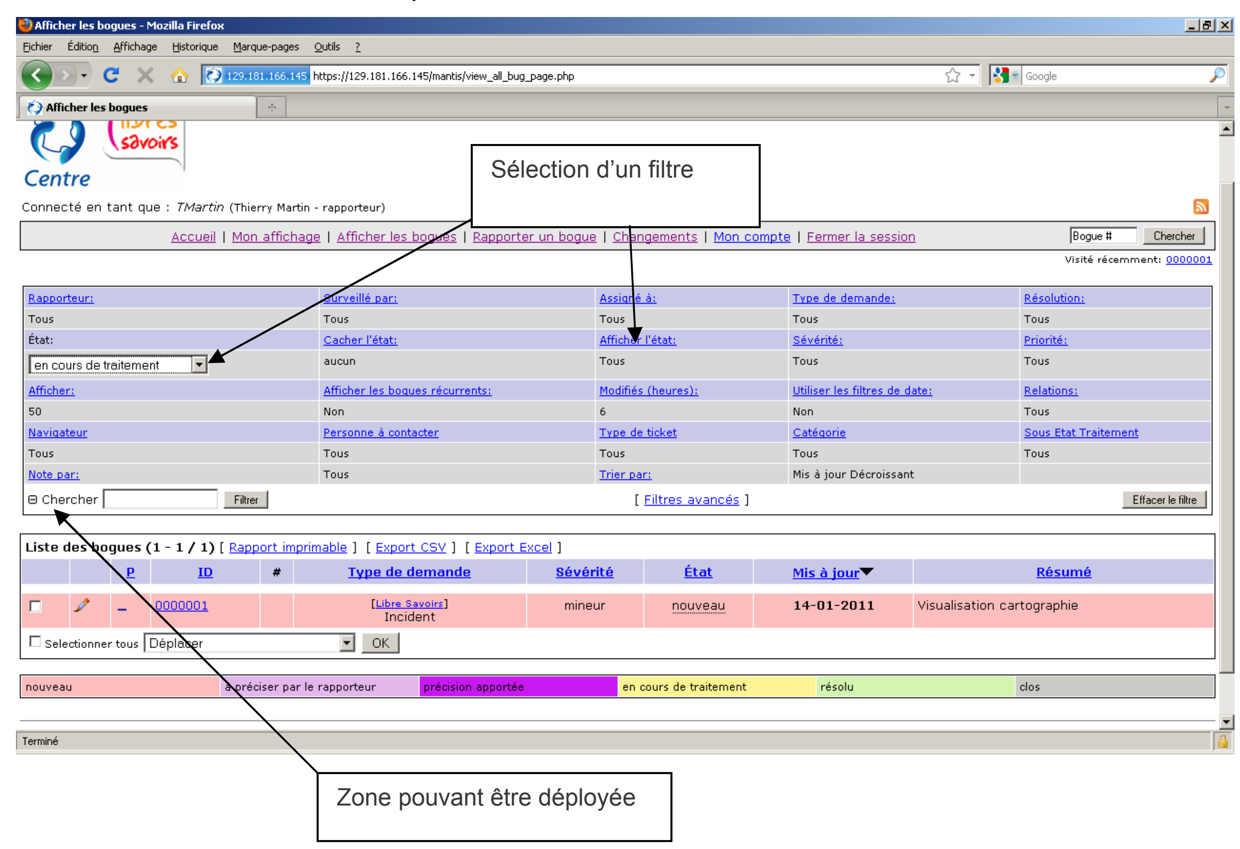


Les couleurs représentent les états des déclarations en cours sur le projet.

2 Utiliser Mantis

2.1 Recherche et filtres

Par défaut, vous visualisez tous les incidents déclarés. Vous pouvez sélectionner un filtre ou saisir un mot clé dans le champ « **Chercher** ».





Les filtres sont sauvegardés d'une session à une autre.



Il est possible de personnaliser ses filtres et de les enregistrer.

Toutes les zones sont modifiables.

2.2 Déclaration d'anomalie

Cliquez sur « **Rapporter un bogue** » puis remplir le formulaire.

Rapporter un bogue - Mozilla Firefox

Fichier Édition Affichage Historique Marque-pages Outils ?

129.181.166.145 https://129.181.166.145/mantis/bug_report_page.php

Rapporter un bogue

Région Centre – libres savoirs

Connecté en tant que : *TMartin* (Thierry Martin - rapporteur) *14-01-2011 19:24*

Accueil | Mon affichage | Afficher les bogues | Rapporter un bogue | Changements | Mon compte | Fermer la session | Bogue # | Chercher

Saisir la demande	
*Type de demande	Choisir
Sévérité	mineur
Priorité	P1 - court terme
*Résumé	
*Description	
*Navigateur	Sans Objet
*Personne à contacter	
*Téléphone et/ou adresse mail du contact	
Joindre un fichier (Taille max. : 2 Mo)	Parcourir...
* obligatoire	Soumettre le rapport

Sélection

Saisie

Copyright © 2000 - 2010 MantisBT Group
administrateur@regioncentre.fr

MANTIS BUGTRACKING SYSTEM

Terminé



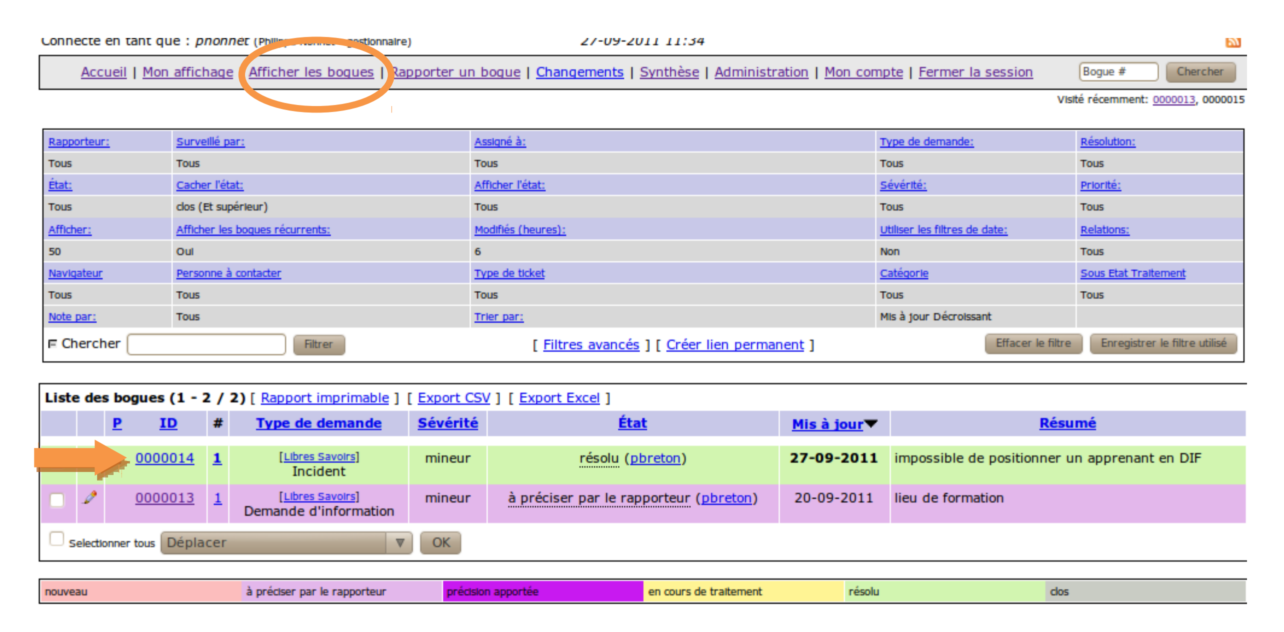
* indique une zone de saisie obligatoire



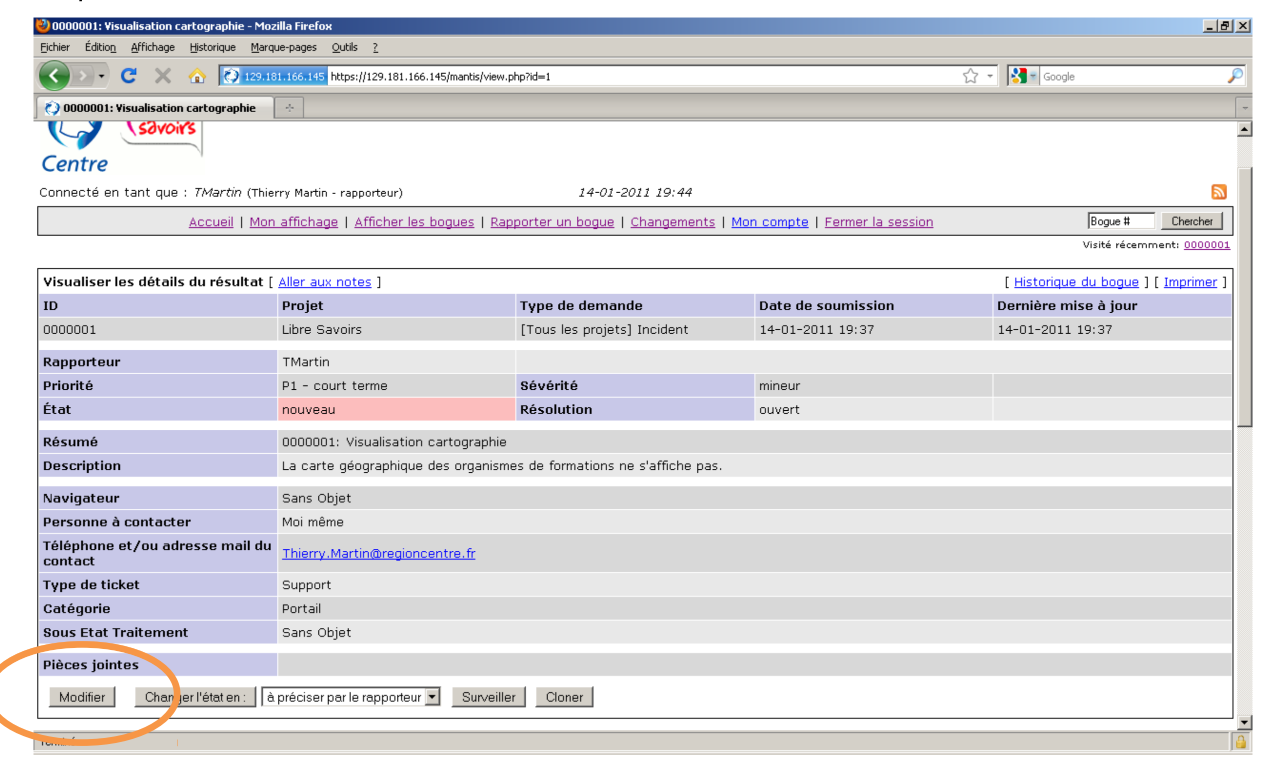
2.3 Modification d'une demande

A tout moment, vous pouvez modifier votre demande.

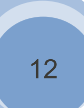
Pour accéder à la liste des fiches déclarées, cliquez sur « **Afficher les bogues** » puis sur le numéro de la fiche à modifier.



Cliquez sur le bouton « **Modifier** ».

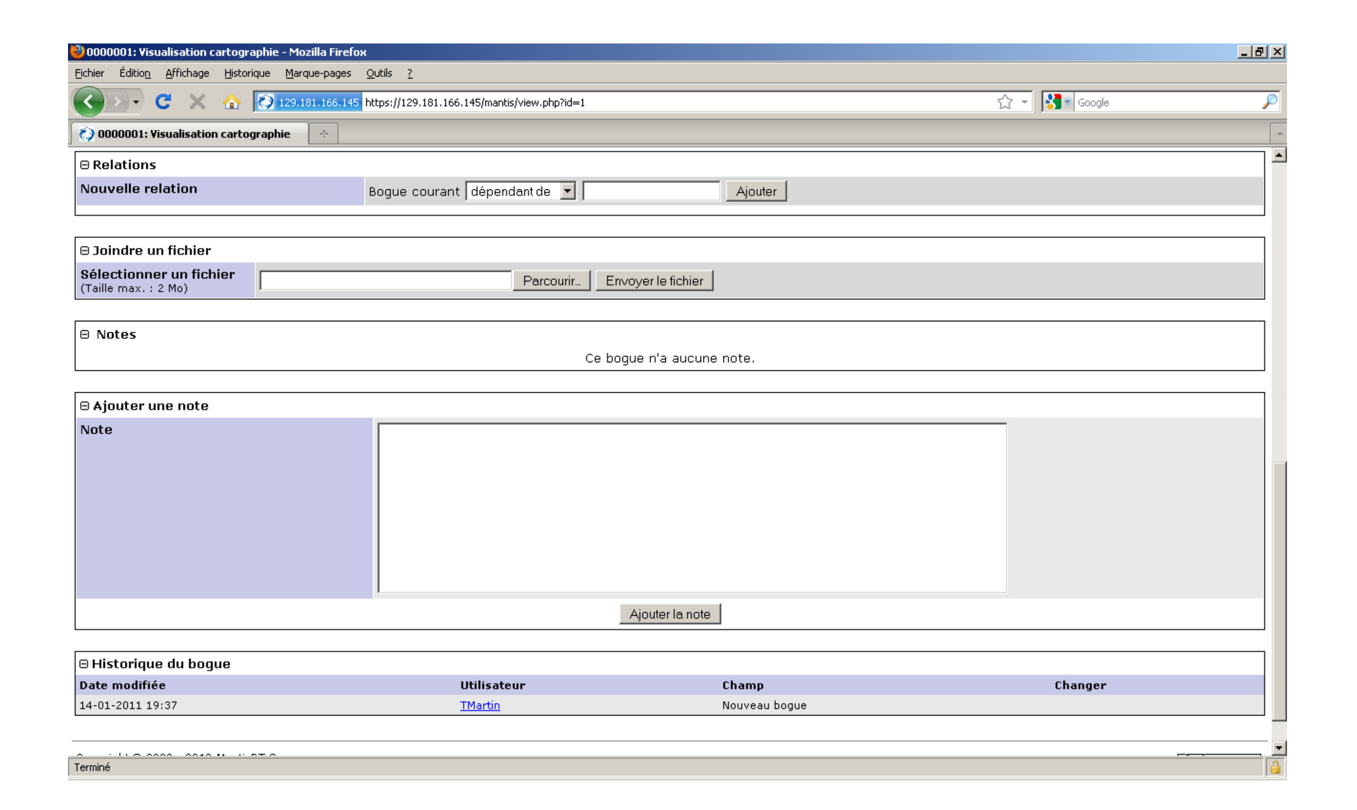








Astuce : Démarrer la surveillance d'un « bogue » en cliquant sur le bouton « **Surveiller** » permet de recevoir un mail à chaque changement d'état de celui-ci.





Il est fortement recommandé d'ajouter des notes au fur à mesure qu'il y a de nouvelles informations concernant la demande.

Par exemple, on peut recopier les mails échangés dans des notes, la compréhension de l'historique sera beaucoup plus facile.



La taille des pièces jointes est limitée à 2 Mo.

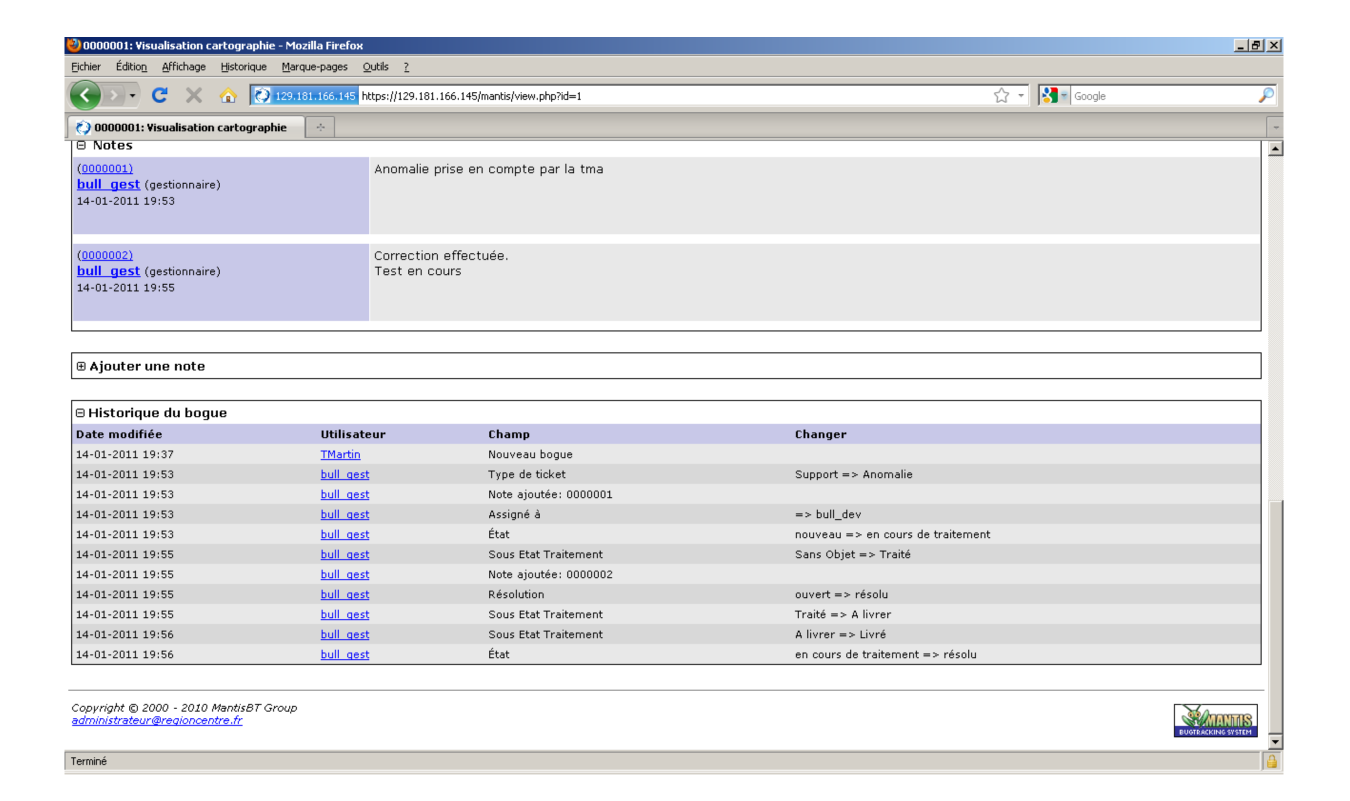


Une demande évolue au travers des notes ajoutées par vous ou l'équipe technique.





2.4 Visualisation historique



0000001: Visualisation cartographie - Mozilla Firefox

Notes

(0000001)
bull_gest (gestionnaire)
14-01-2011 19:53
Anomalie prise en compte par la tma

(0000002)
bull_gest (gestionnaire)
14-01-2011 19:55
Correction effectuée.
Test en cours

Ajouter une note

Historique du bogue

Date modifiée	Utilisateur	Champ	Changer
14-01-2011 19:37	TMartin	Nouveau bogue	
14-01-2011 19:53	bull_gest	Type de ticket	Support => Anomalie
14-01-2011 19:53	bull_gest	Note ajoutée: 0000001	
14-01-2011 19:53	bull_gest	Assigné à	=> bull_dev
14-01-2011 19:53	bull_gest	État	nouveau => en cours de traitement
14-01-2011 19:55	bull_gest	Sous Etat Traitement	Sans Objet => Traité
14-01-2011 19:55	bull_gest	Note ajoutée: 0000002	
14-01-2011 19:55	bull_gest	Résolution	ouvert => résolu
14-01-2011 19:55	bull_gest	Sous Etat Traitement	Traité => A livrer
14-01-2011 19:56	bull_gest	Sous Etat Traitement	A livrer => Livré
14-01-2011 19:56	bull_gest	État	en cours de traitement => résolu

Copyright © 2000 - 2010 MantisBT Group
administrateur@regioncentre.fr



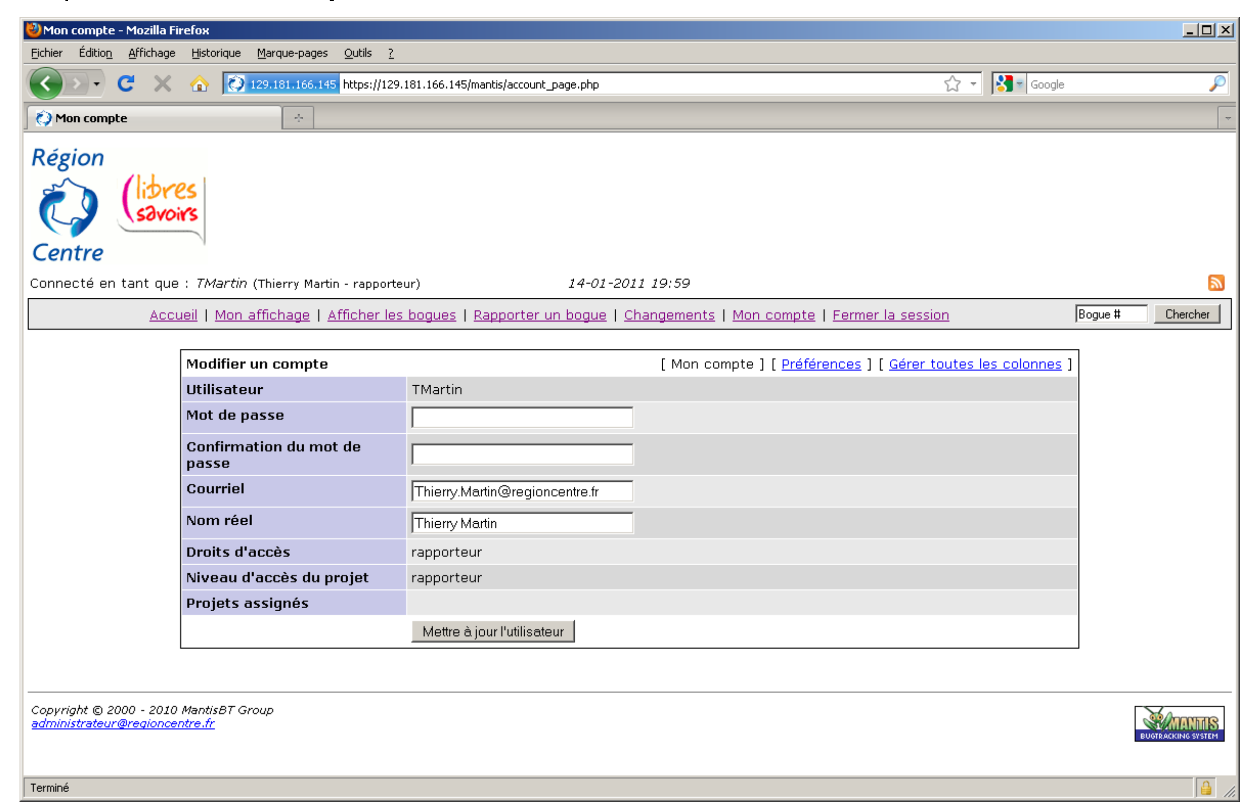
Toute action est synthétisée dans un tableau récapitulatif intitulé « historique du bogue»





2.5 Modification paramétrage du compte

Cliquez sur « **Mon compte** »



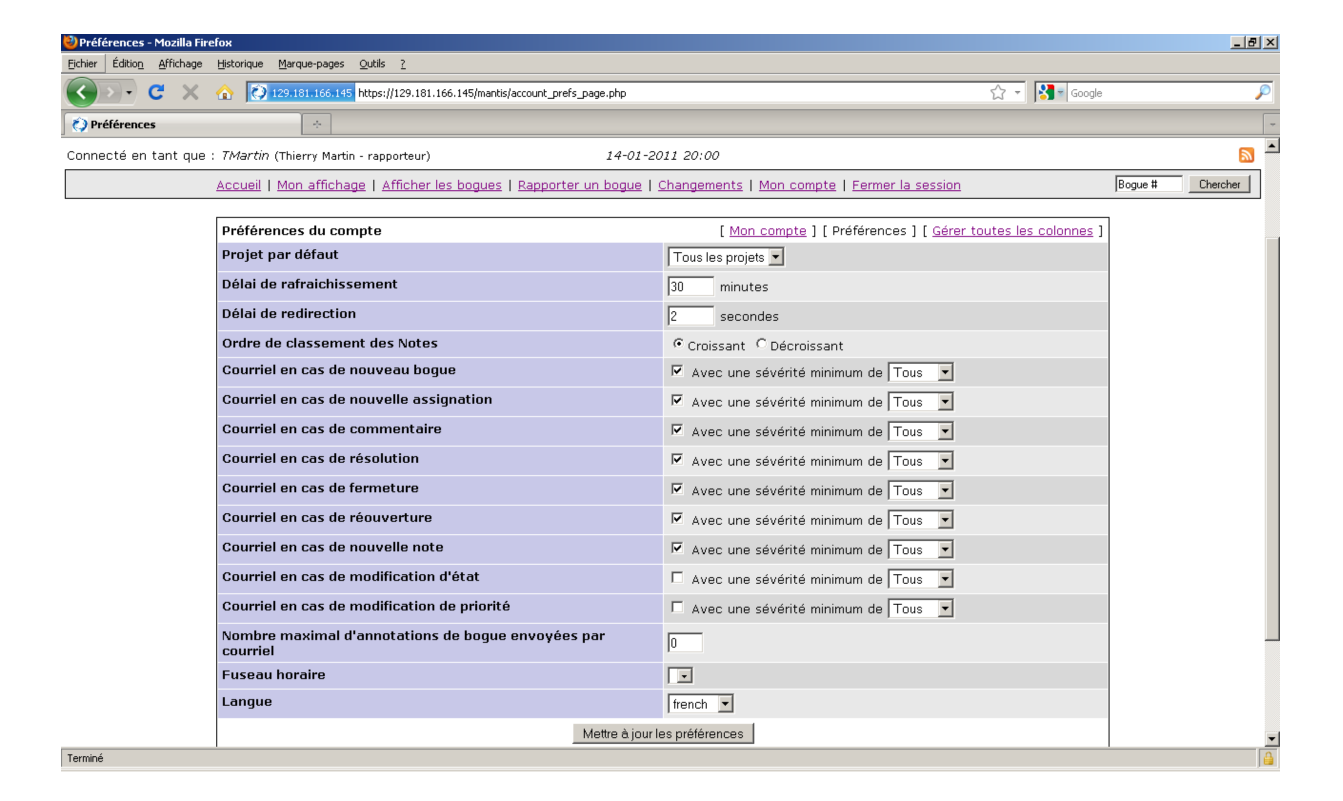


Attention ces actions peuvent rendre le site inaccesible, comme par exemple une mauvaise saisie du mot de passe



Bien valoriser l'adresse mail, car elle permet d'informer l'utilisateur de l'évolution de la demande







Ces options permettent de personnaliser par utilisateur le comportement de l'outil.

- délais de rafraichissement : delais exprimés en minutes
- délais de redirection : delais expimés en secondes avant la redirection vers une autre Url
- la réception de courriel selon l'état et la sévérité